

**AYVACIK İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı verilmesi	<p>1- İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır. On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğraflı pasaport, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Millî Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi, fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne veya baba, anne veya babanın bulunmaması durumunda ise vasinin beyanı yeterli sayılacaktır.</p> <p>2- On beş yaşını tamamlamış kişilerin fotoğraflı kimlik belgesi ibraz edememesi ya da anne, baba veya vasinin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılarak, soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır.</p> <p>3- Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır.</p> <p><b>Fotoğraf:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.</p>	8-10 Dakika
2	Ehliyet	<p>1- Sürücü Belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır.</p> <p>2- Başvuru işlem türüne göre;</p> <p>a) İlk Kayıt,</p> <p>b) Yenileme/Sınıf Ekleme</p>	8-10 Dakika

		c)Dış Ülkelerden alınan sürücü belgesi değiştirme (Tebdil) işlemlerinde başvuru esnasında ibraz edilmesi gereken bilgi ve belgelerin hazır edilmesi gerekmektedir. (İstenilen belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır.)	
3	Umuma Mahsus Pasaport	1- Pasaport belgesi alacak kişinin bizzat müracaatı esastır. 2-Ergin olmayanlar veya kısıtlılar için veli, vasi veya kayyum kararı ve muvafakat belgesi ve başvuru sırasında ibraz edilmesi gereken belgeler sitede daha ayrıntılı olarak açıklanmıştır. 7 (yedi) yaşının tamamlanmış her bireyden parmak izi alınacaktır.	8-10 Dakika
4	Uluslararası aile cüzdanı verilmesi	1- Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi (Evlenme yapıldığı halde uluslararası aile cüzdanının alınmamış olması, kaybolması ya da yıpranması durumları ile Türk vatandaşlığının kazanılması hallerinde nüfus müdürlükleri ve dış temsilciliklerce eşlerin ibraz ettikleri nüfus cüzdanlarına veya T.C. Kimlik Kartlarına dayanılarak uluslararası aile cüzdanı talep belgesi düzenlenerek verilir. Ancak, nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ibraz edilememesi halinde ilgiliden Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir. Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ise yerleşim yeri veya diğer adres muhtarlığı ya da çalışılan kurum yetkilisi tarafından düzenlenen uluslararası aile cüzdanı talep belgesi istenir.) 2- Fotoğraf (son altı ay içerisinde çekilmiş ikişer adet vesikalık)	20 Dakika
5	Doğum işlemleri (Nüfusa ilk kayıt)	1-Bildirimde bulunan anne ya da babanın Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) 2-Doğum raporu (Doğum bildirimi, doğumu gösteren resmî belgeye dayanarak yapılabileceği gibi sözlü beyana dayalı olarak da yapılabilir.) 3-Özel vekillik belgesi (Resmi vekiller, çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle, müvekkilleri adına bildirimde bulunabilirler.) 4-Sistem uygulamaya alındığında, Sağlık Kuruluşlarında gerçekteşen doğumlar, doğumun gerçekteştiği günü takip eden beş (5) iş günü içerisinde sağlık kuruluşlarından ayrılmadan bildirimde bulunan anne ya da babanın Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) ile sağlık kuruluşuna başvurarak doğum tescilini geçekteştirebilecek. 5- Çocuğun adı, 1353 sayılı Türk Harflerinin Kabul ve Tatbiki Hakkında Kanun gereğince Türk harfleri ile <b>üç adı</b> geçmemek üzere çizgi, tire, nokta gibi işaretler kullanılmadan ve kısaltma yapılmadan yazılır. Milletlerarası Ahvali şahsiye Komisyonunun XIV No Tu Ad	15 Dakika

		ve Soyadlarının Nüfus Kütüklerine Yazılış Şekline ilişkin Sözleşme hükümleri saklıdır.	
6	Ölüm Tescili	<p>1-Ölüm nerede meydana gelmiş ise ölüm olayını bildirmekle yükümlü olanlar tarafından düzenlenen ve10 gün içerisinde gönderilmesi gereken MERNİS Ölüm tutanağı ile Ölüm tescili yapılır.</p> <p>2-Sistem uygulamaya alındığında ölümün gerçekleştiği sağlık kuruluşunca ölüm olayı MERNİS sistemine aktarılıp ölümün tescili ilgili sağlık kuruluşu tarafından işlenecektir.</p>	
7	Mavi Kart	<p>Yenileme Değişirme ve Kayıp için:</p> <p>1- Mavi Kart (Uyruğunu taşıdığı diğer ülke makamlarınca düzenlenmiş kimlik kaydı veya pasaport ile yurt içinde Nüfus Müdürlüklerine, yurt dışında ise dış temsilcilikler tarafından mavi kart talep belgesi düzenlenir.</p> <p>2- Son altı ay içinde çekilmiş iki adet vesikalık fotoğraf (4,5 cm ve 6 cm ebadında)</p> <p>3- Düzenlenen Mavi Kartları ergin olanların kendilerine veya resmi vekillerine, ergin olmayanların ise ana veya baba ya da vasileri ile çocuğun velayeti haiz olan ana ve babasına verilir.</p>	10 Dakika
8	Nüfus kayıt örneği verilmesi	<p>1-Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) ya da kimliğini kanıtlayan Uluslararası aile cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir.</p> <p>2-Vekillik belgesi (bu konuda yetki verdiği dair vekillik belgesinin nüfus müdürlüğüne ibrazı halinde mümkündür.)</p> <p>3-- <a href="https://www.turkiye.gov.tr/">https://www.turkiye.gov.tr/</a> adresi üzerinden bu belgeye ulaşılabilir.</p>	3 Dakika
9	Yerleşim yeri ve diğer adres belgesi verilmesi	<p>1- Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) ya da kimliğini kanıtlayan Uluslararası aile cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir.</p>	2 Dakika

		<p>2- Vekillik belgesi (bu konuda yetki verdiğiine dair vekillik belgesinin nüfus müdürlüğüne ibrazı halinde mümkündür.)</p> <p>3- <a href="https://www.turkiye.gov.tr/">https://www.turkiye.gov.tr/</a> adresi üzerinden bu belgeye ulaşılabilir.</p>	
10	Adres beyanı ile ilgili işlemler	<p>1- Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir.</p> <p>2- Vekillik belgesi (bu konuda yetki verdiğiine dair vekillik belgesinin ibrazı halinde)</p> <p>3- Beyanını teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası, noterden tasdikli kira sözleşmesi, tapu kaydı(yapılan sorgulama sonucunda, beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğunun tespiti halinde bu belgelerden biri istenir. Adreste bir başkasının oturmadığının anlaşılması halinde ise herhangi bir belge istenmez.)</p> <p>4- <a href="https://www.turkiye.gov.tr/">https://www.turkiye.gov.tr/</a> adresinden beyanda bulunulan adresin ulusal adres veri tabanında boş olması durumunda adres beyan işlemini yapılması imkânı getirilmiştir.</p>	10 Dakika
11	Evlenme	<p>1- İki örnek olarak düzenlenen evlenme beyannamesi</p> <p>2- Fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği</p> <p>3- Resmi veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarından alınacak sağlık raporu/resmi sağlık kurulu raporu</p> <p>4- Rıza belgesi</p> <p>5- Vesikalık fotoğraf (4 adet)</p> <p>6- Nüfus kayıt örneği veya evlenme ehliyet belgesi</p>	3 Gün
12	Tanıma	<p>1- Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge</p> <p>2- Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir.</p> <p>3- Dilekçe</p> <p>4- Doğum raporu (Doğum bildirim, doğumu gösteren resmî belgeye dayanarak yapılabileceği gibi sözlü beyana dayalı olarak da yapılabilir.)</p> <p>5- Anne başvuru esnasında hazır ise kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge, hazır değilse kimlik bilgileri ile yerleşim yeri adres bilgileri</p>	20 Dakika

13	Kızlık soyadını kullanma talebi	1-Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 2-Dilekçe	5 Dakika
14	Din değişikliği talebi	1-Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 2-Dilekçe	5 Dakika
15	Veraset	1-Veraset ilamı almak isteyen ilgilinin veraset dilekçesi ve Mahkeme yazısı. 2-Nüfus cüzdanı, TCKK, pasaport, uluslararası aile cüzdanı, sürücü belgesi personel kimlik kartı vb. belgelerinden en az birisi	10 Dakika
16	Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenlerin ölüm İşlemleri	1-Dilekçe, 2-Sağlık kuruluşları veya özel hastanelerce düzenlenen kayıtlara dayanılarak kamu kuruluşlarınca verilmiş yazı veya raporlar, trafik kazalarıyla ilgili raporlar, mahkeme kayıtları, mahkeme kararları veya benzeri belgeler kabul edilir.Herhangi bir belge verilemediği takdirde; ölünün hısımlarının ve ölüm olayını bilenlerin kimlikleri ile yerleşim yeri adresleri tespit edilir. Belgeler bir yazı ekinde güvenlik makamlarına mülki idare amirliği aracılığı ile gönderilerek ilgili kişinin ölümünün araştırılması istenir. Araştırma sonucuna göre işlem yapılır	Bir gün içinde işlemi tamamlandıktan sonra tahkikat için Kolluk Kuvvetlerine gönderilir.
17	Saklı Nüfus İşlemleri	1-Saklı nüfus ilmühaberi-dilekçe-beyan formu, 2-Saklı nüfus soruşturma formu, 3-Doğum tutanağı 4-Yaş tespit formu, 5-Saklının ana ve babası ile varsa kardeşlerinden en az ikisinin ifadesi. Saklıyı tanıyan en az kendi yaşıtı iki kişinin, ikamet ettiği yer köy/mahalle muhtarı ile iki üyenin, 6- Öğrenim gördüğünü beyan etmesi halinde ilgili okul müdürlüğünden temin edilecek okul ve kimlik bilgilerine ilişkin belge veya varsa diplomanın tasdikli bir örneği, 7- Fotoğraf (8 adet) 8- İlgilinin; ana ve babasının evli ve nüfusa kayıtlı oldukları ve başka bir devlet vatandaşı olmadıklarının anlaşılması halinde, mülki idare amirinin onayı alınarak aile kütüklerine tescil edilir.	2 Ay

		<p>9- İlgilinin;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Ana ve babasının evli olmamaları veya nüfusta kayıtlarının bulunmaması,</li><li>b) Gösterilen ana ve babanın çocuğu olduğunu ispata yarayacak yeterli bilgi ve belgenin bulunmaması veya bu ailenin mensubu olduğu konusunda tereddüde düşülmesi,</li><li>c) Ana ve baba arasında evlilik olmasına rağmen kayıtlı oldukları hanenin uzun süreden beri işlem görmemiş olması,d) Kendisinden önce doğup ölen kardeşinin kimliğini kullandığının iddia edilmesi,</li><li>e) Kendisinin ya da ana veya babasının yabancı bir devlet vatandaşı olduğunun tespit edilmesi,</li><li>f) Yurt dışında bulunduğu veya yakın zamanda ülkemize geldiğinin tespit edilmesi,</li></ul> <p>hallerinden birinin varlığında, valilik görüşü de eklenmek suretiyle dosya Bakanlığa gönderilerek vatandaşlık durumunun tespiti istenir ve Bakanlığın kararına göre işlem yapılır.</p>	
18	Nüfus kütüklerinde yanlış olduğu iddia edilen bilgilerin araştırılması işlemi	<p>1- Dilekçe,</p> <p>2- Varsa iddiayı kanıtlayacak belgeler (yoksa arşivden dayanak belgeleri incelenecek)</p>	15 Dakika
19	Çok Dilli Belgeler (Formül A,B,C)	<p>1- Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, uluslararası aile cüzdanı, kamu kurumları kimlik kartı vb. belgelerden en az birisi</p> <p>2- Dilekçe ( Şahsen başvurularda yazılı müracaat aranmaz.)</p> <p>3- Vekillik belgesi ile yapılan müracaatlarda vekillik belgesinin aslı ile vekilin kimliği. Vekillik Belgesinin fotokopisi dosyasına takılır</p> <p>4- Evlenme Ehliyet Belgesi talep eden kişinin evleneceği yabancı uyruklu kişiye ait kimlik bilgileri</p>	8 Dakika
20	İdarece Kayıt Düzeltme	<p>1- Yazılı başvuru ve kişinin kimliğini kanıtlayan belge.</p> <p>2- Kişinin talebini kanıtlayacak dayanak belgesi ( var ise )</p>	10 Dakika
21	İsim Denklik Belgesi	<p>1- Yazılı Başvuru</p> <p>2- Nüfus Kayıt Örneğinde önceki ad ve soyadı yok ise önceki uyruğundaki ad ve soyadı genel müdürlükten istenir.</p>	1 Gün

		3- Önceki uyruğundaki pasaport, doğum belgesi v.b belgelerdeki bilgiler karşılaştırılır ve tamamlanır.	
22	Nüfus olayları ile ilgili taleplerin sonuçlandırıl.	1- Yazılı Başvuru 2- Var ise iddiasını kanıtlayan resmi bir belge	1 Gün
23	Cimer	1- Başvuru Dilekçesi (Dilekçe örneği için <a href="http://www.ayvacik.gov.tr/Bilgiedinme.asp">http://www.ayvacik.gov.tr/Bilgiedinme.asp</a> veya <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi	15 İş Günü
24	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	1- Başvuru Formu (Dilekçe örneği için <a href="http://ayvacik.gov.tr/formlar/basin/bilgiedinmebasvuru.doc">http://ayvacik.gov.tr/formlar/basin/bilgiedinmebasvuru.doc</a> adresinden ulaşılabilir.)	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Servet AŞÇIOĞLU	İsim	Furkan Taha TÜRKMENOĞLU
Ünvan	İlçe Nüfus Müdürü V.	Ünvan	Ayvacık Kaymakamı
Adres	Orhangazi Mah. Şehit J.Er Mustafa Akar Bulvarı No:37	Adres	Ayvacık Kaymakamlığı
Tel	(0362) 811 40 76	Tel	(0362) 811 40 01
Faks	(0362) 811 40 76	Faks	(0362 )811 40 50
E-Posta	ayvacik55@nvi.gov.tr	E-Posta	samsunayvacik@icisleri.gov.tr