

**AYVACIK İLÇE NÜFUS MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIR A NO	VATANDAŞ A SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAN MA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı verilmesi	<p>1-İlk defa kimlik kartı başvurusu; nüfus cüzdanı, uluslararası aile cüzdanı, pasaport, sürücü belgesi, memur cüzdanı, avukat kimlik kartı, askeri kimlik kartı, basın kartı gibi kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı belge ve bir adet biyometrik fotoğraf ile yapılır.</p> <p>On beş yaşını tamamlamış kişilerin kimlik kartı müracaatlarında kimliğini kanıtlayan fotoğraflı pasaport, okulunca verilmiş kimlik belgesi, Milli Eğitim Bakanlığı veya ÖSYM tarafından verilmiş sınava giriş belgesi, fotoğraflı bir belge ibraz edilememesi durumunda, anne veya baba, anne veya babanın bulunmaması durumunda ise vasinin beyanı yeterli sayılacaktır.</p> <p>2-On beş yaşını tamamlamış kişilerin fotoğraflı kimlik belgesi ibraz edememesi ya da anne, baba veya vasinin bulunmaması durumunda ise mülki idare amirinin emri ile kolluk kuvvetlerine soruşturma yaptırılarak, soruşturmanın olumlu sonuçlanması hâlinde kimlik kartı başvurusu alınacaktır.</p> <p>3-Soruşturmanın olumlu sonuçlanmaması ya da elde edilen bilgi ve bulguların yeterli görülmemesi, kişinin iddia ettiği kaydın sahibi olduğu hususunda tereddüte düşülmesi hâlinde; varsa anne veya babasından, anne veya babasının ölmüş olması hâlinde ise varsa kardeşlerinden, tıbbi rapora dayalı Türk mahkemelerinden alınmış anne-babası/kardeşleri olduğuna dair tespit kararı ibraz edilmedikçe kimlik kartı başvurusu alınmayacaktır.</p> <p><b>Fotoğraf:</b> Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartında kullanılacak fotoğrafın kişinin son halini göstermesi bakımından son altı ay içinde çekilmiş ve biyometrik olması gereklidir. Fotokopi veya bilgisayarda çoğaltılan ve biyometrik olmayan fotoğraflar kabul edilmez.</p>	15 Dakika

2	Uluslararası aile cüzdanı verilmesi	<p>1-Uluslararası aile cüzdanı talep belgesi (Evlenme yapıldığı halde uluslararası aile cüzdanının alınmamış olması, kaybolması ya da yıpranması durumları ile Türk vatandaşlığının kazanılması hallerinde nüfus müdürlükleri ve dış temsilciliklerce eşlerin ibraz ettikleri nüfus cüzdanlarına veya T.C. Kimlik Kartlarına dayanılarak uluslararası aile cüzdanı talep belgesi düzenlenerek verilir. Ancak, nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ibraz edilememesi halinde ilgiliden Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir. Herhangi bir belge ibraz edilememesi halinde ise yerleşim yeri veya diğer adres muhtarlığı ya da çalışılan kurum yetkilisi tarafından düzenlenen uluslararası aile cüzdanı talep belgesi istenir.)</p> <p>2-Fotoğraf(son altı ay içerisinde çekilmiş ikişer adet vesikalık)</p>	20 Dakika
3	Doğum işlemleri (Nüfusa ilk kayıt)	<p>1-Bildirimde bulunan anne ya da babanın Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı)</p> <p>2-Doğum raporu (Doğum bildirimi, doğumu gösteren resmi belgeye dayanarak yapılabileceği gibi sözlü beyana dayalı olarak da yapılabilir.)</p> <p>3-Özel vekillik belgesi (Resmi vekiller, çocuğun adının da belirtildiği özel vekillik belgesi ibraz etmek suretiyle, müvekkilliği adına bildirimde bulunabilirler.)</p>	15 Dakika
4	Mavi Kart	<p>Yenileme Değişirme ve Kayıp için :</p> <p>1- Mavi Kart (Uyruğunu taşıdığı diğer ülke makamlarınca düzenlenmiş kimlik kaydı veya pasaport ile yurt içinde Nüfus Müdürlüklerine, yurt dışında ise dış temsilcilikler tarafından mavi kart talep belgesi düzenlenir.</p> <p>2- Son altı ay içinde çekilmiş iki adet vesikalık fotoğraf (4,5 cm ve 6 cm ebatında)</p> <p>3- Düzenlenen Mavi Kartları ergin olanların kendilerine veya resmi vekillerine, ergin olmayanların ise ana veya baba ya da vasileri ile çocuğun velayeti haiz olan ana ve babasına verilir.</p>	10 Dakika

5	Nüfus kayıt örneği verilmesi	1-Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) ya da kimliğini kanıtlayan Uluslararası aile cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir. 2-Vekillik belgesi(bu konuda yetki verdiğiine dair vekillik belgesinin nüfus müdürlüğüne ibrazı halinde mümkündür.)	3 Dakika
6	Yerleşim yeri ve diğer adres belgesi verilmesi	1-Nüfus cüzdanı (T.C. Kimlik Kartı) ya da kimliğini kanıtlayan Uluslararası aile cüzdanı, Ehliyet, Pasaport, Memur cüzdanı, Avukat kimlik kartı, Basın kartı, Yabancılara mahsus ikamet tezkeresi, Yabancı ülke kimlik kartı veya pasaportu belgelerinden biri istenir. 2-Vekillik belgesi(bu konuda yetki verdiğiine dair vekillik belgesinin nüfus müdürlüğüne ibrazı halinde mümkündür.)	2 Dakika
7	Adres beyanı ile ilgili işlemler	1 Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 2-Vekillik belgesi(bu konuda yetki verdiğiine dair vekillik belgesinin ibrazı halinde) 3-Beyanımı teyit edici elektrik, su, telefon, doğalgaz abonelik sözleşmesi veya faturası, noterden tasdikli kira sözleşmesi, tapu kaydı(yapılan sorgulama sonucunda, beyan edilen adreste halen bir başkasının oturduğunun tespiti halinde bu belgelerden biri istenir. Adreste bir başkasının oturmadığının anlaşılması halinde ise herhangi bir belge istenmez.)	10 Dakika
8	Evlenme	1-İki örnek olarak düzenlenen evlenme beyannamesi 2-Fotoğraflı nüfus cüzdanı örneği 3-Resmi veya özel sağlık kurum ve kuruluşlarından alınacak sağlık raporu/resmi sağlık kurulu raporu 4-Rıza belgesi 5-Vesikalık fotoğraf (4 adet) 6-Nüfus kayıt örneği veya evlenme ehliyet belgesi	3 Gün

9	Tanıma	1-Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge 2-Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 3-Dilekçe 4-Doğum raporu(Doğum bildirimini, doğumu gösteren resmi belgeye dayanarak yapılabileceği gibi sözlü beyana dayalı olarak da yapılabilir.) 5-Anne başvuru esnasında hazır ise kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge, hazır değilse kimlik bilgileri ile yerleşim yeri adres bilgileri	20 Dakika
10	Kızlık soyadını kullanma talebi	1-Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 2-Dilekçe	5 Dakika
11	Din değişikliği talebi	1-Kişinin kimliğini ispat edeceği bir belge Nüfus cüzdanı veya T.C. Kimlik Kartı ya da yukarıda sayılan kimlik belgesi yerine geçen fotoğraflı bir belge ile müracaat edilecektir. 2-Dilekçe	5 Dakika
12	Veraset	1-Veraset ilamı almak isteyen ilgilinin veraset dilekçesi ve Mahkeme yazısı. 2-Nüfus cüzdanı, TCKK , pasaport, uluslararası aile cüzdanı, sürücü belgesi personel kimlik kartı vb. belgelerinden en az birisi	10 Dakika
13	Ölü olduğu halde nüfus kütüklerinde sağ görünenlerin ölüm İşlemleri	1-Dilekçe, 2-Sağlık kuruluşları veya özel hastanelerce düzenlenen kayıtlara dayanılarak kamu kuruluşlarınca verilmiş yazı veya raporlar, trafik kazalarıyla ilgili raporlar, mahkeme kayıtları, mahkeme kararları veya benzeri belgeler kabul edilir. Herhangi bir belge verilemediği takdirde; ölünün hısımlarının ve ölüm olayını bilenlerin kimlikleri ile yerleşim yeri adresleri tespit edilir. Belgeler bir yazı ekinde güvenlik makamlarına mülki idare amirliği aracılığı ile gönderilerek ilgili kişinin ölümünün araştırılması istenir. Araştırma sonucuna göre işlem yapılır	Bir gün içinde işlemi tamamlanıp tahkikat için Kolluk Kuvvetlerine gönderilir.

14	Saklı Nüfus İşlemleri	<p>1-Saklı nüfus ilmuhaberi-dilekçe-beyan formu, 2-Saklı nüfus soruşturma formu, 3-Doğum tutanağı 4-Yaş tespit formu, 5-Saklının ana ve babası ile varsa kardeşlerinden en az ikisinin ifadesi Saklıyı tanıyan en az kendi yaşıtı iki kişinin, İkamet ettiği yer köy/mahalle muhtarı ile iki üyenin, 6-Öğrenim gördüğünü beyan etmesi halinde ilgili okul müdürlüğünden temin edilecek okul ve kimlik bilgilerine ilişkin belge veya varsa diplomanın tasdikli bir örneği, 7-Fotoğraf(8 adet) 8-İlgilinin; ana ve babasının evli ve nüfusa kayıtlı oldukları ve başka bir devlet vatandaşı olmadıklarının anlaşılması halinde, mülki idare amirinin onayı alınarak aile kütüklerine tescil edilir. 9-İlgilinin; a)Ana ve babasının evli olmamaları veya nüfusta kayıtlarının bulunmaması, b)Gösterilen ana ve babanın çocuğu olduğunu ispata yarayacak yeterli bilgi ve belgenin bulunmaması veya bu ailenin mensubu olduğu konusunda tereddüde düşülmesi, c)Ana ve baba arasında evlilik olmasına rağmen kayıtlı oldukları hanenin uzun süreden beri işlem görmemiş olması, d)Kendisinden önce doğup ölen kardeşinin kimliğini kullandığının iddia edilmesi, e)Kendisinin ya da ana veya babasının yabancı bir devlet vatandaşı olduğunun tespit edilmesi, f)Yurt dışında bulunduğu veya yakın zamanda ülkemize geldiğinin tespit edilmesi, hallerinden birinin varlığında, valilik görüşü de eklenmek suretiyle dosya Bakanlığa gönderilerek vatandaşlık durumunun tespiti istenir ve Bakanlığın kararına göre işlem yapılır.</p>	2 Ay
15	Nüfus kütüklerinde yanlış olduğu iddia edilen bilgilerin araştırılması işlemi	<p>1-Dilekçe, 2-Varsa iddiayı kanıtlayacak belgeler (yoksa arşivden dayanak belgeleri incelenecek)</p>	15 Dakika
16	Çok Dilli Belgeler (Formül	<p>1-Başvuru sahibine ait nüfus cüzdanı, sürücü belgesi, pasaport, uluslararası aile cüzdanı, kamu kurumları kimlik kartı vb. belgelerden en az birisi</p>	15 Dakika

	A,B,C)	2-Dilekçe ( Şahsen başvurularda yazılı müracaat aranmaz.) 3-Vekillik belgesi ile yapılan müracaatlarda vekillik belgesinin aslı ile vekilin kimliği. Vekillik Belgesinin fotokopisi dosyasına takılır 4-Evlenme Ehliyet Belgesi talep eden kişinin evleneceği yabancı uyruklu kişiye ait kimlik bilgileri	
17	İdarece Kayıt Düzeltme	1-Yazılı başvuru ve kişinin kimliğini kanıtlayan belge. 2-Kişinin talebini kanıtlayacak dayanak belgesi ( var ise )	10 Dakika
18	İsim Denklik Belgesi	1-Yazılı Başvuru 2-Nüfus Kayıt Örneğinde önceki ad ve soyadı yok ise önceki uyruğundaki ad ve soyadı genel müdürlükten istenir. 3- Önceki uyruğundaki pasaport, doğum belgesi v.b belgelerdeki bilgiler karşılaştırılır ve tamamlanır.	1 Gün
19	Nüfus olayları ile ilgili taleplerin ve sorunların incelenerek sonuçlandırılması	1-Yazılı Başvuru 2-Var ise iddiasını kanıtlayan resmi bir belge	1 Gün
20	Bimer	1-Başvuru Dilekçesi (Dilekçe örneği için <a href="http://www.ayvacik.gov.tr/Bilgiedinme.asp">http://www.ayvacik.gov.tr/Bilgiedinme.asp</a> veya <a href="http://www.basbakanlik.gov.tr/bimer">www.basbakanlik.gov.tr/bimer</a> adresinden ulaşılabilir.)	15 İş Günü
21	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı	1-Başvuru Formu (Dilekçe örneği için <a href="http://ayvacik.gov.tr/formlar/basin/bilgiedinmebasvuru.doc">http://ayvacik.gov.tr/formlar/basin/bilgiedinmebasvuru.doc</a> adresinden ulaşılabilir.)	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

#### İlk Müracaat Yeri

İsim : Servet AŞÇIOĞLU  
Ünvan : İlçe Nüfus Müdürü V.

Adres : Orhangazi Mah. Şehit J.Er  
Mustafa Akar Bulvarı No:37

Tel : (0362) 811 40 76  
Faks : (0362) 811 40 76  
E-Posta : ayvacik55@nvi.gov.tr

#### İkinci Müracaat Yeri

İsim : Kemal ÜLKÜ  
Ünvan : Ayvacık Kaymakam V.

Adres : Ayvacık Kaymakamlığı

Tel : (0362) 811 40 01  
Faks : (0362) 811 40 50  
E-Posta : samsunayvacik@icisleri.gov.tr